



נספח ד

דוגמה לחוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

8.5.24

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג: 1993 ועל הוראות תכ"ם "פטור מחובת המכרז" מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד הרווחה והבטחון החברתי מבקש לרכוש הסכם תמיכה מסוג "יוניפייד" ותמיכה פרואקטיבית מחברת מיקרוסופט. שירותי ה- Unified מספקים גישה ישירה אל מומחי מיקרוסופט באמצעות חבילה שמותאמת לצרכי המשרד, לכיסוי מסביב לשעון של כל הסביבה והטכנולוגיות של מיקרוסופט שברשותינו. כלל מחשבי הלקוחות (עובדי/ות המשרד) ורוב השרתים כגון: דוא"ל, אפליקציות, בסיסי נתונים, שירותי הקבצים, שירותי פקסים, שירותי הדפסה וכו' עושים שימוש במערכות ההפעלה ובתוכנות התשתיות של חברת מיקרוסופט. שירות זה הינו קריטי לארגון בסדר גודל כשלנו כדי לצמצם (ואף למנוע) תקלות ופגיעה בשירות.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי כן לא סוג ההתקשרות: (סמן מקום המתאים): טובין / שירותים

שם הספק:	חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הינו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	782,730 ש"ח כולל מע"מ [669,000 לפני מע"מ]
תקופת ההתקשרות:	30.6.24-29.6.25

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף) נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).





פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 9

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות

בשל השימוש הנרחב במוצרי התוכנה של מיקרוסופט ובשל חיוניות שירותי המחשוב לצורך מתן שירותים קריטיים (חלקם מצילי חיים) לאזרחים, יש הכרח לרמת שירות וזמינות גבוהה יחד עם גישה למומחים, מאגרי ידע וגורמים שיכולים לבצע שינויים רשמיים בקוד המוצר (כולל הוצאת גרסאות, תיקונים וטלאים) ברמת היצרן. גורם אחר שאינו מיקרוסופט לא יוכל לבצע חלק מהפעילויות, לא תהיה לו הגישה לרמת המומחיות הנדרשת בטווח המוצרים ובטח שלא יוכל לבצע שינוי קוד. בהתאם לצרכים שלנו, למיקרוסופט יש משאבי אנוש וידע שלא ניתן להתחרות בהם.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

שם מלא	תפקיד	חתימה
אביאל אהרון	ראש צוות סיסטם	

